


Communication Sur le Progrès 2020

Pacte Mondial des Nations Unies

Version 1.0



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

SOMMAIRE

- I. Engagements de MAROCLEAR
- II. Rappel sur les Principes du Pacte Mondial des Nations Unies
- III. Application des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies par MAROCLEAR

1. Respect des droits de l'Homme

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale
- Avantages attribués au Capital Humain
Corps féminin à MAROCLEAR
- Des personnes à capacité réduite

Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'homme

- Suivi médical
- Bilan social
- Suivi de la sécurité et l'hygiène

2. Conditions de travail

Principe 3 : Respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective


- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat
- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter
- Processus d'intégration et politique de rémunération
- Veille au développement des compétences du Capital Humain

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

3. Environnement


Principe 8 : Initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité matière d'environnement

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : Lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris extorsion de fonds et pots-de-vin

- Structure du Capital et droit des actionnaires
- Mode de gouvernance
- Actions sociales relative au développement humain et économique

IV. Objectifs de MAROCLEAR pour 2021

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

I. Engagements de MAROCLEAR

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureuse de vous confirmer que MAROCLEAR renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.


Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire sur ce sujet et à en informer nos employés, et nos parties prenantes.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes de Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez, ici, notre Communication sur le Progrès 2020

Madame Fathia Bennis
Président-Directeur Général

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

II. Rappel des principes du Pacte Mondial

En adhérant au Pacte Mondial, les entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés se rapportant à quatre grands thèmes :

- Droits de l'Homme.
- Normes du travail.
- Environnement.
- Lutte contre la corruption.

Adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies, c'est aussi, partager la conviction que les pratiques commerciales, fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

III. Application des Principes du Pacte Mondial des Nations Unies par MAROCLEAR

1. Respect des droits de l'Homme


MAROCLEAR s'aligne sur la charte RSE qui se fonde elle-même sur la norme ISO 26000 considérée comme étant la référence internationale en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises notamment pour les droits humains, la protection de l'environnement et la prévention de la corruption.

Aussi, MAROCLEAR porte une attention particulière au respect de la déclaration universelle des droits de l'homme de 1948 et fait preuve d'une vigilance soutenue quant aux situations sensibles auxquelles ses salariés peuvent être exposés.

MAROCLEAR, a obtenu le label RSE depuis 2013, avec reconduction en 2016 et 2019, a maintenu ses actions citoyennes en 2020. A titre de rappel, le label RSE atteste des bonnes pratiques sur les plans environnemental, social et sociétal, des droits humains, des conditions d'emploi, des relations professionnelles, de la gouvernance d'entreprise et du dialogue social.


En 2020, les actions suivantes ont été mises sur pied par MAROCLEAR :

- Guide de sensibilisation destiné aux collaborateurs de MAROCLEAR comprenant les règles et consignes à suivre, au bureau, dans les foyers, ou dans le cadre des gestes de la vie quotidienne, afin de lutter efficacement contre la pandémie du COVID 19. Aussi, un protocole à suivre, en cas de contamination, a été communiqué par MAROCLEAR également.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

L'objectif étant de conjuguer au mieux les obligations personnelles et familiales des collaborateurs, dans un contexte de confinement et de restrictions des circulations. Il est à noter que la diffusion de ces documents fait suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire nationale par les autorités du pays en mars 2020.

- Organisation, chaque fois que c'est nécessaire, des campagnes de dépistage du Covid 19, sous forme de tests PCR et Sérologiques, au profit des collaborateurs de MAROCLEAR afin de limiter le risque de propagation du virus en entreprise et de garantir une continuité d'activité sécurisée et sereine.
- Mise en place d'une stratégie de travail en présentiel et en distanciel pour l'ensemble des équipes de MAROCLEAR et ce, dans un double souci, celui de préserver la santé de ses collaborateurs dans un contexte sanitaire difficile dû à la pandémie du COVID 19, et de garantir la continuité d'activité dans les meilleures conditions possibles.
- Organisation de la campagne de vaccination annuelle contre la grippe saisonnière au mois de septembre/octobre au profit de tout le personnel.
- Organisation des séances de sensibilisation, au profit des collaborateurs, tenues par le médecin de travail afin de leur faire prendre conscience de certains sujets sensibles.
- Participation de deux binômes féminins de MAROCLEAR à la sixième édition du Raid Solidaire SAHRAOUIYA qui s'est déroulé du 08 au 15 février 2020 à Dakhla dans les provinces du sud du Maroc. A noter le double objectif assigné à ce raid, à savoir, apporter sa solidarité avec des associations de bienfaisance, et le participer au développement durable, sachant que ce raid se déroule autour de la baie de Dakhla, dans un milieu naturel à haute valeur écologique.
- Célébration, le 08 mars 2020, de la Journée Internationale des Droits des Femmes. A cette occasion, sur invitation de notre Présidente, les salariés de MAROCLEAR ont été conviés à un dîner collectif organisé dans une ambiance conviviale
- Allocation annuelle d'un budget aux dons, principalement au profit des associations de bienfaisance reconnues d'utilité publique.
- Mise en place d'un dispositif du « *Tiers payant* » géré par un prestataire indépendant. L'objectif étant de faire bénéficier les collaborateurs de MAROCLEAR des prestations de soins de santé, sans avoir à avancer l'intégralité des frais et ce, à travers un réseau de médecins, laboratoires, radiologies et pharmacies conventionnées.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

Il est à signaler que, en raison du contexte sanitaire difficile, dû à la pandémie du Covid 19, et suite à la déclaration de l'état de l'urgence sanitaire nationale, par les autorités du pays en mars 2020, des événements, à vocation sociale et de solidarité dont MAROCLEAR avait l'habitude d'organiser et/ou de participer, ont été reportés ou annulés.

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme :

- **Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale :**

MAROCLEAR fait bénéficier ses salariés des mêmes avantages sociaux obligatoires servis par les organismes sociaux auxquels s'est adhéré notamment la CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale), ainsi que d'une couverture d'assurance maladie souscrite auprès d'un des premiers prestataires mondiaux, à savoir Allianz Insurance Group et ce, afin de garantir des prestations de qualité en matière d'assurance maladie.


Aussi, un package de prestations supplémentaires se composant d'une assurance maladie (plafonnée à un million de Dirhams), incapacité, invalidité et décès, ainsi que les gros risques été souscrit auprès prestataire Allianz.

MAROCLEAR fait bénéficier ses salariés d'une pension de retraite complémentaire en y adhérent à la CIMR (Caisse Interprofessionnelle Marocaine des Retraite). Aussi, des plans de retraite complémentaires facultatifs avec la CNRA et RECOR (caisses nationales de retraite), sont proposés aux salariés.

- **Avantages attribués au Capital humain**

MAROCLEAR, compte au 31/12/2020 un effectif de 75 collaborateurs, tous recrutés sur la base d'un contrat CDI (Contrat à Durée Indéterminée). Par ailleurs, il encourage le développement des compétences en offrant au personnel des formations diplômantes et certifiantes, ainsi que des possibilités d'évolution en favorisant la mobilité interne.

MAROCLEAR subventionne, à hauteur des deux tiers, le prix des repas, pris sur place par ses salariés, facturé par le prestataire. En raison de la pandémie du Covid 19, et afin de préserver la santé de son personnel, la cantine a été aménagée de façon à respecter le dispositif de protection relatif aux gestes barrières.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

MAROCLEAR a fait bénéficier ses salariés, en 2020, des primes sociales (Prime de scolarité, et primes à l'occasion des fêtes religieuses et des allocations de naissance et de décès) et ce, en application des termes de la Note de Service de la Direction Générale y afférente. Aussi, des cadeaux de fin d'année sont offerts par la Direction Générale aux salariés.

- Travail des femmes :

Au 31/12/2020, les femmes représentent un peu moins de 50% de l'effectif total de MAROCLEAR. Ce dernier compte dans son Conseil d'Administration une femme en qualité d'Administrateur indépendant.

Par ailleurs, conformément à la réglementation en vigueur, les salariés femmes de MAROCLEAR, qui accouchent bénéficient d'un congé de maternité légal de 90 jours et d'une heure d'allaitement quotidienne rémunérée et ce, après la reprise de leurs fonctions. Aussi, dans le cadre des actions sociales, MAROCLEAR a décidé le maintien du salaire de ses collaboratrices durant le congé de maternité.

- Des personnes aux capacités réduites

MAROCLEAR n'envisage aucune interdiction au travail des personnes à capacités réduites, le siège est aménagé de façon à accueillir les personnes aux capacités ou à mobilité réduites.

Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'homme

MAROCLEAR veille au respect des droits humains à travers le respect des besoins du Capital humain et les exigences réglementaires en la matière.


- Service médical

MAROCLEAR a mis à la disposition de ses salariés un médecin de travail conventionné qui intervient lors de toute urgence constatée. Ce dernier rend une visite régulière deux fois par mois réservée aux examens et la surveillance médicale du personnel.

Aussi, toute nouvelle recrue effectue un ensemble d'examens médicaux afin de constituer un dossier médical. Ce dernier est suivi, classé et mis à jour par le médecin de travail.

- Bilan social

MAROCLEAR respecte les lois applicables en matière de protection des droits humains de pratiques de travail équitables, de salaire minimum légal et autres conditions d'emploi garanties par le code du travail.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

Il dispose conformément aux stipulations du code de travail, d'un comité d'entreprise, composé de l'employeur et des délégués du personnel élus par l'ensemble des salariés. Il se réunit deux fois par an et à chaque fois que cela est nécessaire.

Le comité d'entreprise a un rôle à tenir concernant la gestion et l'évolution de la situation économique et financière de l'entreprise. Il est consulté sur les sujets tels que :

- Organisation du temps de travail.
- Introduction de nouvelles technologies.
- Evolution de l'emploi.
- Projets de licenciement.
- Plan de formation.
- Egalité hommes-femmes.

- Comité Hygiène et Sécurité

MAROCLEAR a instauré le Comité Hygiène et Sécurité, il regroupe les délégués des salariés et la Direction Générale, c'est un moyen de communication entre les salariés et la Direction Générale.


Le Comité Hygiène et de Sécurité se réunit régulièrement pour débattre des sujets en relation avec les conditions de vie des salariés et de l'environnement au sein de MAROCLEAR.

2. Conditions de travail

MAROCLEAR place son Capital humain au cœur de sa vision stratégique et déploie progressivement une gestion intégrée de ses ressources humaines visant ainsi plusieurs objectifs :

- Développement des compétences managériales.
- Mise en place d'un statut du personnel et de différents outils indispensables à Politique des ressources humaines rigoureuse, équitable et transparente.
- Mobilisation des équipes autour de valeurs fortes constitutives d'une culture de l'excellence.

Parallèlement, un travail sur la fidélisation des ressources est effectué à travers une politique de rémunération valorisant les performances de tout un chacun.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Le respect du Capital humain, passe par une considération réciproque basée sur la transparence, l'écoute et l'équité afin d'instaurer un climat de confiance mutuelle libérant les énergies, les potentiels et les talents.

- **Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat**

Les salariés de MAROCLEAR sont représentés par leurs délégués du personnel élus pour une durée de six ans conformément à la législation en vigueur. Aussi, la liberté syndicale est garantie par les dispositions de l'article 34 du règlement intérieur qui stipule :

« L'entreprise s'engage à interdire toute atteinte aux libertés d'association et du libre exercice du droit syndical à l'intérieur de l'entreprise. Les délégués du personnel sont élus dans les conditions prévues par le code du travail. »


- **Transparence du dispositif de l'élection des délégués**

Le dispositif de l'élection des délégués au sein de MAROCLEAR est conforme aux dispositions de la loi en vigueur. Ce dispositif est correctement déployé et les résultats des élections sont communiqués à l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR. Une fois élus, les délégués des salariés se réunissent par périodicités régulières selon un planning préalablement défini :

- Réunions ponctuelles : déclenchées en cas de dysfonctionnement exprimé par le salarié, les délégués prennent note du dysfonctionnement soulevé et le discute lors d'une réunion avec le représentant de l'entreprise pour pallier au problème. Le PV de ladite réunion est remonté à la Direction Générale.
- Réunions mensuelles : les délégués discutent en présence du représentant de l'entreprise des sujets d'actualité impactant directement ou indirectement les salariés, l'ordre du jour est préalablement défini.
- Réunions semestrielles : le comité d'entreprise est tenu pour discuter des décisions majeures prises lors des comités de directions.

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

La relation entre MAROCLEAR et ses salariés est régie par un contrat conformément au code du travail. MAROCLEAR s'interdit de faire travailler quelqu'un dans un cadre non-contractuel. Les contrats de travail en CDI, lorsqu'ils sont établis par écrit, sont signés et légalisés des deux parties.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

MAROCLEAR vérifie régulièrement l'exactitude des contrats des prestataires concernées et la conformité de leur situation par rapport aux exigences des lois en vigueur.

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Lors des recrutements, il est toujours respecté l'âge minimum de travail exigé par le code de travail, la moyenne d'âge est de 35 ans. Cette règle est aussi appliquée au niveau des partenaires et fournisseurs auquel cas MAROCLEAR cessera toute activité en cas de non-respect de la règle en question.

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter

Le savoir-faire et le savoir être sont les critères de premier ordre pour pouvoir intégrer MAROCLEAR, aucun autre critère tel que le sexe, la nationalité, la religion ne sont prises en compte pour le choix des personnes. D'ailleurs, le code d'éthique et de déontologie de MAROCLEAR stipule dans son article 7 :

« Le membre du personnel est tenu d'éviter toute forme de discrimination et en particulier toute discrimination fondée sur la race, la nationalité, le sexe, l'âge, un handicap physique, les opinions politiques, les conceptions philosophiques ou les convictions religieuses. Toute forme de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail sont strictement interdites. »

- Processus d'intégration et politique de rémunération


Lors de l'intégration d'une nouvelle recrue à MAROCLEAR, l'entité Capital humain et prépare un planning pour une tournée d'intégration de la personne concernée au niveau de l'ensemble des Directions, afin de s'enquérir des missions de chaque Direction et de définir les fonctions liées à son poste et les personnes avec qui il sera amené à interagir.

La rémunération des salariés est basée sur la fonction, la responsabilité du poste qui sera confiée et le nombre d'années d'expérience de la personne recrutée.

- Veille au développement des compétences du capital humain

Les sources d'identification des besoins de formation du personnel sont les évaluations semestrielles, auxquelles s'ajoutent les fiches des besoins en formation envoyées annuellement à l'ensemble des salariés.

Par ailleurs, conscient de l'importance de fédérer ses collaborateurs autour du nouveau Cap Stratégique (2018-2022), une démarche de communication interne a été adoptée par MAROCLEAR. Cette démarche s'inscrit dans la politique

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

d'information et d'implication des collaborateurs et s'est déclinée sur les volets RH, Institutionnel, RSE et sécurité de l'information.


3. Environnement

Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

MAROCLEAR a continué, en 2020, de réduire son empreinte écologique de façon significative en incitant ses collaborateurs à imprimer moins de papier et en recourir à la digitalisation de ses outils de communication.

En sa qualité d'Entreprise citoyenne, soucieuse de la protection de l'environnement, MAROCLEAR a continué, en 2020, de faire imprimer son rapport annuel sur du papier recyclable et en quantité réduite en privilégiant les outils de communication digitaux (en PDF et en E-Book).

Aussi, MAROCLEAR a continué d'afficher durant l'année 2020, au niveau des couloirs de passage dans chaque étage, les principes du *Maroclearien* visant à promouvoir des comportements responsables aussi bien des salariés, des stagiaires que des visiteurs de MAROCLEAR.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

Les 7 piliers du Maroclearien

1

Je n'imprime mes documents que quand c'est nécessaire et en mode recto-verso
Je recycle mon papier en réutilisant mes impressions
Je préfère la clé usb ou le CD pour l'échange de fichiers informatiques



Je réduis ma consommation d'encre
Je privilégie l'impression en noir et blanc
Je choisis une police qui consomme peu d'encre comme « Century Gothic »

2

3

J'éteins systématiquement mon ordinateur et mon imprimante le midi et le soir
J'éteins ma lumière à chaque fois que je quitte mon bureau
Je n'utilise la climatisation qu'en cas de grosses chaleurs et je m'habille plus chaudement en hiver



Je sensibilise mes clients et fournisseurs à la protection de l'environnement en les engageant dans notre démarche
J'évite d'imprimer les travaux et je privilégie les fichiers informatiques

4

5

J'essaye de profiter du co-voiturage avec mes voisins de quartier et mes collègues
Je privilégie les transports en commun pour mes déplacements



J'utilise une tasse pour mes collations plutôt que des gobelets en plastique

6


7


J'ouvre lentement le robinet
Je me lave les mains rapidement
J'utilise peu d'eau pour mes ablutions



MAROC CSD MOROCCO CLEAR s'engage à réduire l'impact de son activité sur l'environnement



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021



Chers Marocleariens, chères Marocleariennes,

Comme vous le savez déjà, Maroclear a obtenu le Label RSE en 2013, venu d'une part consacrer ses efforts en termes d'engagement dans un certain nombre d'actions sociales, sociétales et environnementales, et d'autre part l'accompagner et l'encourager à aller plus loin dans cette démarche.


Ce label est « remis en cause » chaque 3 ans, puisqu'il n'est reconduit que si l'institution tient ses engagements et développe de nouvelles actions et de nouveaux axes de travail en faveur de ces thèmes.

A titre d'exemples, Maroclear a procédé à l'installation d'ampoules LED à faible consommation, à l'animation d'une séance de sensibilisation au cancer du sein, à l'optimisation des éclairages grâce à des détecteurs de mouvements, à la nomination d'un administrateur indépendant au sein de son conseil d'administration, à l'organisation d'une action sociale au profit des écoliers démunis, ainsi qu'à la coopération avec différentes associations et fondations qui opèrent dans des actions sociales et environnementales.


Le Label RSE se mérite, et ce mérite revient à tous. C'est pour cela que nous venons vous rappeler certains principes fondamentaux qu'il ne faut jamais oublier. Des petits gestes simples et rapides, faciles et à la portée de tous, qui lorsqu'ils sont démultipliés ont un réel impact sur notre environnement. Gardez donc toujours en tête les **7 piliers du Marocleariens**, qui représentent notre **POLITIQUE** et nos **ENGAGEMENTS**. Nous vous les adressons à nouveau en pièce jointe et vous pourrez les trouver affichés à chaque étage. Nous vous invitons à les lire régulièrement.

Partager, c'est construire et grandir. Alors dès la semaine prochaine, nous vous adresserons des témoignages de collaborateurs qui, dans leur environnement personnel ou professionnel, pratiquent des « bons gestes » RSE. Des astuces, des idées et des techniques qui vous permettront au quotidien de protéger votre environnement et celui de vos enfants.


Affaire à suivre ...




- J'IMPRIME DE FAÇON ÉCONOMIQUE




- J'ÉCONOMISE LE PAPIER ET L'ENCRE




- JE RÉDUIS MA CONSOMMATION D'ÉNERGIE





- JE FAIS DU COVOITURAGE




- J'ÉVITE D'UTILISER DES GOBLETS EN PLASTIQUE



- J'ÉCONOMISE L'EAU



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Respect de la déontologie à MAROCLEAR

MAROCLEAR a mis en place, en 2014, un code d'éthique et de déontologie du personnel et ce, en vue d'assurer auprès de tous, la crédibilité et l'intégrité de notre organisme.

Ce code vise à faire évoluer nos pratiques d'éthique et de déontologie qui fondent nos valeurs fortes qui sont : Précision, Sécurité, Transparence, Responsabilité et Confiance.

MAROCLEAR a instauré, en outre, un comité de déontologie qui a pour rôle de conseiller le Président-Directeur Général en matière d'éthique et de déontologie.

En cas de manquements constatés, un rapport avec des recommandations nécessaires est adressé au Président-Directeur Général. Il est à signaler qu'aucun dysfonctionnement lié à des cas pareils n'a été enregistré en 2020.

MAROCLEAR organise régulièrement au profit de ses salariés, des séances de sensibilisation sur le respect des obligations figurant sur le code d'éthique et de déontologie du personnel.

- Structure du Capital et droit des actionnaires


MAROCLEAR est régie la loi n°17-95 sur les sociétés anonymes. Aussi, la répartition du capital de MAROCLEAR offre une représentation de l'ensemble des parties prenantes de la Place financière Marocaine.

- Mode de gouvernance

MAROCLEAR dispose d'un Conseil d'Administration dans lequel siège une femme en qualité d'Administrateur Indépendant.

La bonne gouvernance constitue à MAROCLEAR un enjeu stratégique fondamental, et une composante prioritaire de sa responsabilité sociale. En 2013, MAROCLEAR a obtenu le label RSE de la CGEM après avoir adhéré aux normes internationales les plus exigeantes du secteur financier.

MAROCLEAR s'est engagé à promouvoir les préconisations du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Etablissements et Entreprises Publics, ainsi que les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien nationaux qu'internationaux.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021

MAROCLEAR a posé quatre piliers pour structurer sa bonne gouvernance et pouvoir la mettre en œuvre au quotidien :

- Communication fiable et périodique des résultats et perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion.
- Renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques.
- Définition d'un système objectif basé sur des critères de performance mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers.
- Equité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires.

COMITES

Comité d'Audit :

Ce comité a pour mission le contrôle de l'activité de MAROCLEAR. Il assiste également le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance et veille à s'assurer de la fiabilité des informations fournies aux actionnaires et de la qualité du contrôle interne.

Comités internes

1. Comité de Direction

Composé du Président Directeur-Général et de l'ensemble des directeurs de MAROCLEAR, et garant du bon fonctionnement de l'Institution à tous les niveaux, le Comité de Direction pilote les projets de l'Institution et mis en application les politiques stratégiques approuvées par le Conseil d'Administration.


2. Comités de Sécurité et de Gestion des Risques

Les missions de ces comités consistent en l'appui et le soutien de la Direction Générale dans la politique de sécurité et de gestion des risques. Ils assurent également le suivi et la mise en œuvre des plans de maîtrise des risques.

Adhésion à l'International

MAROCLEAR est membre des organismes internationaux comme Association of National Numbering Agencies (**ANNA**) Information Systems Security Association(**ISSA**) Africa & Middle East Depositories Association(**AMEDA**) et Union of Arab Stock Exchanges(**UASE**).



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021


V. Objectifs de l'année 2021

MAROCLEAR a mis en place sa feuille de route 2019-2024, consacrée à l'accélération de sa stratégie de transformation digitale. Aussi, il est important de rappeler que, en plaçant son capital humain est au cœur de sa stratégie précitée, MAROCLEAR, est convaincu que, sans ses femmes et hommes compétentes et appréciées à leur juste valeur, aucune stratégie ne peut réussir, ni se concrétiser.

A ce titre, MAROCLEAR, mise sur le principe de la parité homme-femme, à tous les niveaux des responsabilités, pour réaliser les objectifs assignés à sa feuille de route (2019-2024), en s'appuyant sur la richesse de l'expérience de ses ressources humaines qui ont toujours fait la réussite de ses projets et ses visions et ce, depuis sa création en 1997.

Aussi, pour 2021 et pour les autres années à venir, MAROCLEAR va accorder toute l'importance nécessaire à son capital humain en matière de management participatif de façon à ce que les ressources humaines deviennent, en concomitance avec les autres moyens notamment techniques le fer de lance de sa dynamique à l'international.

L'objectif majeur, de MAROCLEAR, étant de créer le cadre idéal pour réconcilier ses objectifs liés à son projet ambitieux de hub régional en matière de métiers de Dépositaire Central, avec ceux de développement durable dont il attache la plus grande importance.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations Unies Communication sur le Progrès 2020	Date	25/01/2021